

Inspectierapport

Het Oerkind (BSO)

Sportlaan 1f

6681 CD Bemmelen

Registratienummer 100054006

Toezichthouder:	Veiligheids- en Gezondheidsregio Gelderland Midden
In opdracht van gemeente:	Lingewaard
Datum inspectie:	06-06-2023
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	24-07-2023

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Onderzoeksopzet	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	4
Observaties en bevindingen	5
Pedagogisch klimaat.....	5
Personeel en groepen	9
Veiligheid en gezondheid	12
Ouderrecht.....	14
Overzicht getoetste inspectie-items	16
Pedagogisch klimaat.....	16
Personeel en groepen	16
Veiligheid en gezondheid	18
Ouderrecht.....	20
Gegevens voorziening	22
Opvanggegevens	22
Gegevens houder.....	22
Gegevens toezicht	22
Gegevens toezichthouder (GGD)	22
Gegevens opdrachtgever (gemeente)	22
Planning	22
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum	23

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Bij dit onderzoek zijn meerdere onderwerpen uit de Wet kinderopvang beoordeeld. Achter in het rapport staat een overzicht van de getoetste inspectie-items.

De toezichthouder heeft de volgende inspectieactiviteiten uitgevoerd:

- documentenonderzoek;
- locatiebezoek;
- gesprek met de beroepskrachten en de locatiemanager.

In het rapport geeft de toezichthouder in elk hoofdstuk een toelichting op de beoordeelde onderwerpen. In de inleiding van het hoofdstuk staat welke onderwerpen de toezichthouder tijdens dit onderzoek heeft beoordeeld.

Beschouwing

Conclusie en bevindingen

Bij de volgende hoofdstukken is aan de beoordeelde kwaliteitseisen voldaan:

- pedagogisch klimaat; (met uitzondering van de beschrijving gecombineerde groep)
- personeel en groepen;
- veiligheid en gezondheid; (met uitzondering van de beschrijving gecombineerde groep)
- ouderrecht

Aan twee kwaliteitseisen is niet voldaan. De toezichthouder heeft hiervoor een herstelaanbod gedaan.

Het gaat om:

- pedagogisch klimaat, het pedagogisch beleid, beschrijving omvang, werkwijze en leeftijd van de gecombineerde groep
- veiligheid en gezondheid. Beschrijving van de risico's en maatregelen voor de gecombineerde groep.

De houder heeft gebruik gemaakt van het herstelaanbod, de overtredingen zijn hersteld.

Aan de kwaliteitseisen wordt voldaan. In het rapport licht de toezichthouder dit verder toe.

Feiten over het kindercentrum

Buitenschoolse opvang (BSO) Het Oerkind is onderdeel van Langs de Linge.

Langs de Linge biedt opvang aan kinderen van 2 tot 13 jaar.

Langs de Linge biedt op twee locaties opvang:

- Sportlaan1f; Peuteropvang 't Oerke en BSO Het Oerkind
- Sportlaan 1c; BSO+ Het Oerkind BSO

Het Oerkind is een kleinschalige opvang. De BSO kenmerkt zich doordat de nadruk ligt op de natuur en het buiten zijn.

De houder heeft 2 lokalen tot zijn beschikking. In de ochtend is een lokaal de peuteropvang gevestigd.

De BSO werkt veel samen met BSO +. De BSO heeft een registratie voor 34 kindplaatsen.

Inspectiegeschiedenis

- Jaarlijks onderzoek 2021: de houder voldeed aan de gestelde voorwaarden.
- Onderzoek voor registratie februari 2022: Wijziging nummer KvK per 1-1-2022. De wijziging is niet meteen doorgegeven aan de gemeente. De houder voldeed aan de gestelde voorwaarden.
- Onderzoek na registratie mei 2022; de houder voldeed na herstelaanbod op de inhoud van het pedagogisch beleid aan de gestelde voorwaarden

Bevindingen op hoofdlijnen

Op de BSO is een kind van drie jaar aanwezig.

Achtergrond; Tijdens het inspectie van Kinderdagverblijf 't Oerke op 10 januari 2023 heeft de houder besloten het beleid en de openingstijden van de opvang aan peuters aan te passen. De hele dagopvang van de peuters wordt afgebouwd om en verder te gaan met de opvang van 14 peuters van 2 tot 4 jaar oud in de ochtend vanaf 1 maart 2023.

De peuteropvang is vanaf maart 2023 enkel in de ochtend geopend.

Tijdens dit onderzoek blijkt dat één kind nog de hele dag wordt opvangen.

Dit kind wordt 's morgens opgevangen op de peuteropvang. Als de peuteropvang stopt om 1130 of 13.00 gaat zij over naar de BSO. Daarmee is de BSO basisgroep vanaf maart 2023 een gecombineerde groep van kinderen van de buitenschoolse opvang met een kind in de leeftijd van het kinderdagverblijf. Bij de opvang van een gecombineerde groep gelden de regels van het kinderdagverblijf als geldende norm.

Deze werkwijze is niet beschreven in het pedagogisch beleid.

In het Pedagogisch beleid en het beleid Veiligheid en gezondheid zijn de risico's bij de gecombineerde opvang niet beschreven. Aan de houder is herstelaanbod gegeven.

De houder verwacht dat de gecombineerde opvang duurt tot juli 2023.

Daarna wordt de BSO Het Oerkind een opvang voor enkel kinderen in de basisschoolleeftijd.

Aan de oudercommissie is een vragenlijst gestuurd op 20 juni. De toezichthouder heeft antwoord ontvangen.

Procedure rapport

De toezichthouder heeft na overleg met de houder extra gelegenheid gegeven voor aanpassingen en een tweede conceptrapport opgesteld op 6 juli 2023.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

In het hoofdstuk 'Pedagogisch klimaat' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- deel van pedagogisch beleid;
- uitvoer pedagogische praktijk

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Pedagogisch beleid

De houder heeft een pedagogisch beleidsplan waarin de voor dat kindercentrum kenmerkende visie op de omgang met kinderen is beschreven.

De houder draagt er zorg voor dat beroepskrachten handelen volgens het pedagogisch beleid door het beleid te bespreken tijdens teamoverleg.

Het pedagogisch beleid is te vinden op de website van de houder.

Uit het gesprek met de beroepskrachten en uit de observatie blijkt dat zij op de hoogte zijn van de inhoud van het huidige beleid.

Op de BSO is sinds dat de peuteropvang in de middag is gestopt in januari 2023 een kind van drie jaar.

Dit kind wordt 's morgens opgevangen op de peuteropvang.

Als de peuteropvang stopt om 11.30 blijft zij met een beroepskracht op de groep en gaat zij om 14.00 over naar de BSO.

In de praktijk is sprake van een gecombineerde groep van kinderen van KDV en BSO.

In het pedagogisch beleid staat de werkwijze van de BSO met een groep van 17 kinderen.

Uit het interview met de houder en de beroepskrachten blijkt dat zij de opvang van driejarige op de groep als uitzondering en tijdelijk zien.

De werkwijze, omvang en leeftijd en omvang van deze gecombineerde groep is niet beschreven in het pedagogisch beleid.

Herstelaanbod

De houder krijgt gelegenheid om alsnog aan de voorwaarden binnen een gestelde termijn te voldoen.

De houder is de afspraak nagekomen.

De houder heeft een aangepast pedagogisch beleid opgestuurd ter beoordeling.

Het pedagogisch beleidsplan bevat een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de gecombineerde groep.

(Kinderen buitenschoolse opvang samen met kinderen van de kinderdagopvang)

Conclusie

De houder voldoet na herstel aan de voorwaarden.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde na herstelaanbod, is voldaan:

Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de basisgroepen.
(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)

Pedagogische praktijk

De manier waarop de houder ervoor zorgt dat op de locatie sprake is van verantwoorde kinderopvang, is op basis van een observatie en een interview met een beroepskracht) onderzocht.

De toezichthouder gebruikt tijdens de observatie van de pedagogische praktijk het veldinstrument 'observatie kindercentrum' (opgesteld door GGD GHOR Nederland, versie januari 2015). Dit veldinstrument is gebaseerd op de vier onderstaande pedagogische basisdoelen uit de Wet Kinderopvang. Deze Wet geldt voor alle kinderen in de kinderopvang (Rixsen Walraven 2000; van IJzendoorn e.a. 2004):

- De beroepskrachten gaan op een sensitieve en responsieve manier met de kinderen om. Zij tonen respect voor de autonomie. Zij stellen grenzen en bieden structuur. Zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- De beroepskrachten stimuleren spelenderwijs de ontwikkeling van kinderen. Zij dagen hen uit op motorisch, cognitief, taal en creatief gebied. Zodat de kinderen leren om steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- De beroepskrachten begeleiden kinderen in hun interacties. Zij brengen hen op spelenderwijs vaardigheden bij. Zodat de kinderen steeds zelfstandiger relaties met anderen kunnen opbouwen en onderhouden;
- De beroepskrachten stimuleren de kinderen om op een open manier kennis te maken met de waarden en normen in de samenleving. Zodat de kinderen op een respectvolle manier met anderen omgaan en zich respectvol in de maatschappij gedragen.

De toezichthouder let tijdens de observatie op een aantal observatiecriteria. Deze staan in het veldinstrument 'observatie kindercentrum'.

De toezichthouder beoordeelt de pedagogische praktijk aan de hand van de indicatoren uit dit observatie instrument. Deze indicatoren staan cursief in de tekst hieronder.

Tijdens de observatie heeft de toezichthouder alle basisdoelen duidelijk waargenomen.

De toezichthouder beschrijft een aantal basisdoelen aan de hand van een voorbeeld uit de praktijk.

Observatie

Feiten

De observatie vond plaats voor de start van de BSO, bij het aankomen van de kinderen en het vrij spelen buiten.

De kinderen van de beide BSO's van de houder die tegenover elkaar gevestigd zijn worden samen uit school opgehaald en daarna gaan de kinderen naar de eigen BSO groep.

De kinderen van BSO Stoer gaan naar hun eigen gebouw.

De peuter van drie jaar hoort bij het Oerkind, daar is 's morgens de peuteropvang.

De beroepskrachten spreken onderling af bij het halen en brengen van de kinderen wie op de driejarige let.

- Waarborg van de emotionele veiligheid

Indicator

Kennen/ herkennen (4-12)

De beroepskrachten kennen ieder kind in de groep; ze kennen hen bij naam en weten persoonlijke bijzonderheden (bijv. karakter, hobby, allergieën). In het contact met het kind wordt die kennis gebruikt.

Voorbeeld in de praktijk;

- Een kind komt aan bij de BSO. De beroepskracht vraagt aan het kind; 'P Hoe gaat het met je?

Het kind antwoordt met de schouders ophalen. De beroepskracht gaat naar het kind toe, heeft aandacht voor het kind en gaat met het kind in gesprek. Ze luistert naar het verhaal van het kind. Ondertussen houdt de beroepskracht ook andere kinderen in het oog.

Een kind komt aan met een waterpistool zonder dop bij haar. 'Waar is de dop?' vraagt het kind. De beroepskracht zegt; 'Ai, dat weet ik ook niet, je kan in die doos zoeken, ik ben in gesprek met X als ik klaar ben kom ik jou helpen, is dat goed?'

Het kind knikt. '

- Een beroepskracht ziet dat de driejarige speelt met een ander kind.

Ze zegt 'Hoi' tegen de kinderen en aait beide kinderen even over de bol. 'Wat zijn jullie fijn aan het spelen'. De beroepskracht en de kinderen lachen naar elkaar. De kinderen spelen verder.

- Waarborg van de persoonlijke competentie

Indicator

Doelgericht aanbod (4-12)

De beroepskrachten organiseren en benutten het programma voor uitdaging, stimulans, avontuur en plezier. Kinderen krijgen de kans om zichzelf en elkaars kunnen te ontdekken.

De beroepskrachten plannen 'speelwerkactiviteiten' met een doel (bijv. fantasie- en rollenspel, ontdekken, sport, natuur). Er is aandacht voor en overleg over kwaliteit en niveau van spel, zowel op groepsniveau als voor individuele kinderen.

Voorbeeld in de praktijk;

Voor elke schooldag wordt er een activiteit gepland. Buiten activiteiten hebben de voorkeur.

De beroepskracht vertelt dat ze de kinderen ook gevraagd hebben om mee te denken in het maken van de agenda.

Voor vandaag is het plan aangepast omdat het erg mooi weer is. De waterpistolen en ander waterspeelgoed zijn uitgepakt en de kinderen gaan ermee aan de slag.

- Waarborg van de sociale competentie

Indicator

Empathie (4-12)

De beroepskrachten benutten emotionele (spannende, verdrietige en blijde) momenten om kinderen te leren om emoties te delen en te verwoorden. Kinderen leren elkaars emoties kennen en herkennen. Dit wordt gestimuleerd door de situatie of emotie samen te verwerken (rituelen, groepsgesprek, imitatie).

Voorbeeld in de praktijk;

Een kind heeft een waterspuit en een ander kind niet.

Het kind komt bij de beroepskracht.

'Ik wil ook' 'Ai M ben je teleurgesteld dat er geen een meer is die goed werkt? Dat snap ik'

'Je mag wel even vragen aan N. of je zo ook mag. Is dat een idee?' Dat gaat het kind ook doen.

Even later komt er een ander kind bij de beroepskracht. 'Ik wil ook'
De beroepskracht zegt; 'Er zijn niet veel waterpistolen. Zeker niet genoeg voor iedereen. Dus we gaan delen met de waterpistolen, ik kan niet precies weten wie hoe lang een waterpistool heeft gehad, Als we zo zeggen ruilen, gaat iedereen ruilen'.

Een kind heeft een waterspuit maar krijgt er geen water uit.
Het kind zegt; 'Hij doet het niet' De beroepskracht zegt; 'Wat zou je kunnen vragen? En aan wie?''
'Dat durf ik niet'. 'Dan ga ik je helpen?' Zal ik dat doen?' Het kind knikt.
De beroepskracht vraagt aan een ander kind;
'Zou je X. willen helpen en voordoen hoe je dat doet? Dat is heel goed van je, dankjewel'
De kinderen gaan samen aan de slag.

- Waarborg van de overdracht van waarden en normen

Indicator

Grenzen en afspraken (4-12)

De beroepskrachten leggen uit waarom afspraken, regels en omgangsvormen belangrijk zijn. Het is voor kinderen duidelijk wat de consequenties zijn als zij de afspraken negeren of overtreden. Kinderen worden betrokken bij en hebben invloed op het opstellen en evalueren van (een aantal) regels en afspraken.

Voorbeeld in de praktijk;

Twee kinderen zijn binnen aan het spelen met bouw materiaal.
De beroepskracht die langskomt zegt tegen de kinderen;
'X en Y, we gaan niet binnen spelen, nee, liever niet'
Een kind protesteert. 'Ik ben net lekker bezig, dat kan toch?'
'Ja X dat kan maar het is echt te mooi weer om binnen te zijn.
Willen jullie dit opruimen en komen jullie dan naar buiten, dan zie ik jullie zo'.

Een kind wil met een waterpistool modder opzuigen.
'Nee, L, doe maar niet alsjeblieft. Daar gaat het pistool van stuk, dat zand gaat vastzitten en dan kan er geen water meer langs'.

Conclusie

De houder voldoet aan de voorwaarden.

Gebruikte bronnen

- Vragenlijst houder en/of locatieverantwoordelijke
- Gesprek beroepskracht(en)
- Observatie(s)
- Website (www.hetoerkind.nl)
- Pedagogisch werkplan (pedagogisch beleidsplan januari 2022 en juli 2023)

Personeel en groepen

In het hoofdstuk 'Personeel en groepen' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang;
- opleidingseisen;
- aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires;
- inzet pedagogisch beleidsmedewerker;
- stabiliteit van de opvang voor kinderen;

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De toezichthouder heeft in het Personenregister Kinderopvang (PRK) de volgende registraties bekeken:

- Beroepskrachten (8)
- Pedagogisch beleidsmedewerker (1)
- Beroepskrachten in opleiding (2)

Allen zijn ingeschreven in het PRK en zijn gekoppeld aan de houder.

Conclusie

De houder voldoet aan de gestelde voorwaarden.

Opleidingseisen

De toezichthouder heeft de diploma's ingezien.

Dit zijn de diploma's van:

- Beroepskrachten (6)
- Pedagogisch beleidsmedewerker (1)

De beroepskrachten en de pedagogisch beleidsmedewerker beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

Conclusie

De houder voldoet aan de gestelde voorwaarden.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De toezichthouder heeft de beroepskracht-kindratio beoordeeld op grond van het aantal aanwezige kinderen en beroepskrachten in de periode 25 mei tot en met 6 juni 2023. De toezichthouder heeft de presentielijsten en personeelslijsten ingezien.

De houder heeft voldoende beroepskrachten ingezet in verhouding met het aantal en de leeftijd van de opgevangen kinderen.

Er zijn op de groep twee beroepskrachten in opleiding werkzaam. (Beroepsbegeleidende Leerweg BBL)

Beide beroepskrachten hebben de opleiding bijna afgerond.

De houder heeft de formatieve inzetbaar schriftelijk vastgelegd.

De houder zet beroepskrachten in opleiding en stagiairs in volgens de voorwaarden in de cao Kinderopvang.

Conclusie

De houder voldoet aan de voorwaarden.

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

De houder zet een pedagogisch beleidsmedewerker in.

De pedagogisch beleidsmedewerker wordt ingezet voor:

- Het coachen van beroepskrachten bij de uitvoering van hun werkzaamheden.
- Het opstellen, aanpassen en invoeren van pedagogische beleidsvoornemens.

De houder heeft een urenverdeling van de pedagogisch beleidsmedewerker opgesteld. Uit gesprekken met beroepskrachten blijkt dat zij in 2022 zijn gecoacht door een pedagogisch beleidsmedewerker/ coach.

Conclusie

De houder voldoet aan de voorwaarden.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

BSO Het Oerkind bestaat momenteel uit een basisgroep van maximaal 16 kinderen in de leeftijd van 2 tot 13 jaar.

In de BSO groep wordt een kind van 3 jaar oud opgevangen. In de praktijk zijn er nu nooit meer dan 16 kinderen.

Zie voor de geschiedenis de beschouwing in dit rapport.

In de praktijk is sprake van een samengestelde groep van 16 kinderen in de leeftijd van 3 tot 7 jaar oud.

In het pedagogisch beleid staat;

BSO Het Oerkind (Sportlaan 1F) bestaat uit één basisgroep:

- Lokaal 1 maximaal 17 kinderen van 4 tot 7 jaar..

De wijziging van de beschrijving van de werkwijze van de groepsgrootte is een herstelaanbod afgesproken bij Pedagogisch Klimaat.

Basisgroep lokaal 2 is momenteel niet geopend.

De houder heeft aan ieder kind een mentor toegewezen.

Conclusie

De houder voldoet aan de voorwaarden.

Gebruikte bronnen

- Interview houder
- Gesprek beroepskracht(en)
- Landelijk Register Kinderopvang
- Website (www.hetoerkind.nl)

Veiligheid en gezondheid

In het hoofdstuk 'Veiligheid en gezondheid' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- veiligheids- en gezondheidsbeleid;
- meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder gebruikt een veiligheids-en gezondheidsbeleid.

De houder beschrijft hierin onder andere de volgende onderwerpen:

- Belangrijkste risico's (veiligheid en gezondheid).
- Een algemene beschrijving van de manier waarop kinderen leren om te gaan met kleine risico's (veiligheid en gezondheid).
- Grensoverschrijdend gedrag.
- De achterwachtregeling.
- De manier waarop alle werkzame volwassenen het beleid kunnen lezen.
- De manier waarop hij het beleid actueel houdt.
- Dat hij het beleid regelmatig evalueert en zo nodig aanpast.

De houder zorgt ervoor dat er tijdens de opvang in ieder geval één volwassen persoon aanwezig is die in het bezit is van een geldig certificaat eerste hulp aan kinderen.

Uit praktijkobservaties en interviews blijkt dat veiligheids- en gezondheidsrisico's verminderen door passende maatregelen.

Voorbeelden in de praktijk

- insmeren van de kinderen met zonnebrandcrème
- bij het oversteken van de weg letten beroepskrachten op het verkeer en leren de kinderen dit ook te doen.
- ontruimingsplan aanwezig en geoefend in het voorjaar.

De houder bespreekt het beleid met de medewerkers tijdens teamoverleg.

In de praktijk is er sinds januari 2023 sprake van peuteropvang in de ochtend.

Om 13.00 is een peuter op locatie die de middag ook wordt opgevangen bij BSO Het Oerkind.

Er is sprake van een gecombineerde groep voor kinderen van kinderdagverblijf en buitenschoolse opvang.

Het beleid Veiligheid en gezondheid van BSO het Oerke is niet aangepast aan deze situatie.

Herstelaanbod

De toezichthouder heeft de houder herstelaanbod gedaan. De houder is de afspraak nagekomen.

De houder heeft het beleid Veiligheid en gezondheid opgestuurd binnen de gestelde termijn.

Er is een bijlage' *tijdelijke combinatie groep Oerke & Oerkind'*

De risico's en de maatregelen op de risico's voor de gecombineerde groep, onder andere het vierogenbeleid bij een gecombineerde groep zijn beschreven.

Bij een tweede beoordeling wordt aan de voorwaarden voldaan.

Conclusie

De houder voldoet na herstelaanbod aan de voorwaarden.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde na herstelaanbod, is voldaan:

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een plan van aanpak waarin in concrete termen is aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn zijn respectievelijk worden genomen, teneinde deze voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid, gezondheid en het risico op grensoverschrijdend gedrag in te perken en de handelwijze indien deze risico's zich verwezenlijken.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gebruikte bronnen

- Interview manager/ locatieverantwoordelijke
- Gesprek beroepskracht(en)
- EHBO certifica(a)t(en)
- Website (www.hetoerkind.nl)
- Beleid veiligheid- en gezondheid (Veiligheid en gezondheid jan 2023 en juni 2023 en juli 2023)
- Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling
- Pedagogisch werkplan (pedagogisch beleidsplan januari 2022 en juli 2023)

Ouderrecht

In het hoofdstuk 'Ouderrecht' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- informatie;
- oudercommissie;
- klachten en geschillen.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Informatie

De houder informeert de ouders over het te voeren beleid en de mogelijkheid om geschillen voor te leggen aan de geschillencommissie door intakegesprek, website en nieuwbrieven.

Het meest actuele inspectierapport staat op de website.

Conclusie

De houder voldoet aan de voorwaarden.

Oudercommissie

De houder heeft een reglement oudercommissie vastgesteld.

Dit reglement beschrijft het volgende:

- Het aantal leden van de oudercommissie;
- De manier van kiezen van de leden;
- De zittingsduur van de leden;
- Dat het reglement geen regels bevat over de werkwijze van de oudercommissie;
- De houder wijzigt het reglement alleen na instemming van de oudercommissie.

Er is een oudercommissie ingesteld. Deze bestaat uit twee personen.

Uit het interview met de houder blijkt dat de oudercommissie van BSO Het Oerkind samen werkt met de oudercommissie van BSO Stoer en KDV 't Oerke.

Door de toezichthouder is een vragenlijst naar de oudercommissie gestuurd.

De vragenlijst is beantwoord door de oudercommissie. De oudercommissie is tevreden over de kwaliteit van de opvang en de samenwerking met de houder.

De houder heeft een afspraak gemaakt met de oudercommissie om op korte termijn voor een actuele toepassing van het reglement van de oudercommissie te ondertekenen.

Conclusie

De houder voldoet aan de voorwaarden.

Gebruikte bronnen

- Vragenlijst oudercommissie
- Interview houder
- Reglement oudercommissie (ondertekend)
- Website (www.hetoerkind.nl)
- Pedagogisch werkplan (pedagogisch beleidsplan januari 2022 en juli 2023)
- Aansluiting geschillencommissie

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de basisgroepen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> <p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Pedagogische praktijk
<p>In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:</p> <ol style="list-style-type: none">op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
<p>In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:</p> <ol style="list-style-type: none">de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;de participerende ouder;de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn

of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder.

(art 1.50 lid 3 en 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Een verklaring omtrent het gedrag wordt door de houder van een kindercentrum binnen een door de toezichthouder gestelde termijn overgelegd indien de toezichthouder redelijkerwijs mag vermoeden dat de houder, een persoon werkzaam bij de onderneming of een persoon van 12 jaar of ouder die ten tijde van de opvang aanwezig is in het kindercentrum, niet zou voldoen aan de eisen voor het afgeven van een verklaring omtrent het gedrag. Een verklaring omtrent het gedrag is op het moment van overlegging niet ouder dan twee maanden.

(art 1.50 lid 6 en 8 Wet kinderopvang)

Wanneer de houder van een kindercentrum redelijkerwijs mag vermoeden dat een van de personen die op basis van artikel 1.50 lid 3 in het bezit moet zijn van een verklaring omtrent het gedrag, niet langer aan de vereisten voor het afgeven daarvan voldoet, verlangt hij al dan niet op verzoek van de toezichthouder een nieuwe verklaring omtrent het gedrag van de betreffende persoon. Een verklaring omtrent het gedrag is op het moment van overlegging niet ouder dan twee maanden.

(art 1.50 lid 7 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 3 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3, 4, 8 en bijlage 1 onderdeel b en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c Regeling Wet kinderopvang)

De inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs geschiedt overeenkomstig de voorwaarden opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

Bij het bepalen van de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs wordt rekening gehouden met de opleidingsfase waarin zij zich op dat moment bevinden.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 7 en 8 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c Regeling Wet kinderopvang)

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

De houder van het kindercentrum zet de pedagogisch beleidsmedewerker voor het coachen van beroepskrachten bij de uitvoering van hun werkzaamheden en de totstandkoming en implementatie van pedagogische beleidsvoornemens voor het vereiste aantal uren in. Het minimaal aantal uren inzet wordt jaarlijks bepaald op grond van de rekenregels in het besluit.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 17 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bepaalt jaarlijks, indien hij meer dan één kindercentrum exploiteert, de wijze waarop hij het verplichte minimaal aantal uren waarvoor pedagogisch beleidsmedewerkers worden ingezet, verdeelt over de verschillende kindercentra en legt dit schriftelijk vast zodat dit inzichtelijk is voor de beroepskrachten en ouders. De houder geeft de verdeling zodanig vorm dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt in de uitvoering van de werkzaamheden.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 17 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt, indien wenselijk, de ontwikkeling van het kind met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouders en het kind aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 18 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een plan van aanpak waarin in concrete termen is aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn zijn respectievelijk worden genomen, teneinde deze voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid, gezondheid en het risico op grensoverschrijdend gedrag in te perken en de handswijze indien deze risico's zich verwezenlijken.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de buitenschoolse opvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder of voorgenomen houder van een kindercentrum stelt het veiligheids- en gezondheidsbeleid schriftelijk vast en verstrekt dit bij de aanvraag tot exploitatie. De houder evalueert, en indien nodig actualiseert, het veiligheids- en gezondheidsbeleid binnen drie maanden na opening van het kindercentrum. Daarna houdt de houder het veiligheids- en gezondheidsbeleid actueel.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder van een kindercentrum er zorg voor draagt dat het veiligheids- en gezondheidsbeleid samen met de beroepskrachten een continu proces is van het vormen van beleid, implementeren, evalueren en actualiseren.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de risico's die de opvang van kinderen van het desbetreffende kindercentrum met zich meebrengt, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op:

- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid van kinderen;
- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de gezondheid van kinderen;
- het risico op grensoverschrijdend gedrag door beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers, overige aanwezige volwassenen en kinderen.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een beschrijving in algemene zin van de wijze waarop kinderen wordt geleerd om te gaan met risico's waarvan de gevolgen voor de veiligheid en gezondheid van kinderen beperkt zijn en welke derhalve niet zijn aan te merken als voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid en gezondheid en als risico op grensoverschrijdend gedrag.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder van een kindercentrum er zorg voor draagt dat het actuele veiligheids- en gezondheidsbeleid en de evaluaties daarvan inzichtelijk zijn voor de beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers en ouders.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de wijze waarop de achterwacht is geregeld indien er met inachtneming van de beroepskracht-kindratio of bij het afwijken van de inzet van het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten op grond van de beroepskracht-kindratio, slechts een beroepskracht op het kindercentrum aanwezig is.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder f en art 16 lid 5 en 6 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er gedurende de buitenschoolse opvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9b Regeling Wet kinderopvang)

Ouderrecht

Informatie

De houder van een kindercentrum informeert de ouders en eenieder die daarom verzoekt over het te voeren beleid zoals beschreven in artikel 1.48d tot en met 1.57d van de wet.

(art 1.54 lid 1 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum informeert ouders en personeel over het inspectierapport door het zo spoedig mogelijk na ontvangst op de eigen website te plaatsen op een gemakkelijk vindbare plaats. Indien geen website aanwezig is legt de houder een afschrift van het inspectierapport ter inzage op een voor ouders en personeel toegankelijke plaats.

(art 1.54 lid 2 en 3 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum brengt de mogelijkheid om geschillen aan de geschillencommissie voor te leggen op passende wijze onder de aandacht van de ouders.

(art 1.57c lid 2 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum informeert de ouders nadrukkelijk over de tijden waarop er minder beroepskrachten worden ingezet dan vereist is op basis van het aantal aanwezige kinderen, alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken en wordt voldaan aan de inzet van het minimaal aantal beroepskrachten op grond van de beroepskracht-kindratio.

(art 1.50 lid 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 12 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Oudercommissie

De houder van een kindercentrum heeft voor de oudercommissie, tenzij er op grond van artikel 1.58, tweede lid geen oudercommissie is ingesteld, zes maanden na registratie een reglement oudercommissie vastgesteld.

(art 1.46 lid 2, 1.58 lid 2 en 1.59 lid 1 Wet kinderopvang)

Het reglement voor de oudercommissie omvat in ieder geval regels omtrent:

- het aantal leden;
- de wijze waarop de leden worden gekozen;
- de zittingsduur van de leden.

(art 1.59 lid 2 Wet kinderopvang)

Het reglement voor de oudercommissie bevat geen regels omtrent de werkwijze van de oudercommissie.

(art 1.59 lid 3 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum wijzigt het reglement voor de oudercommissie na instemming van de oudercommissie.

(art 1.59 lid 5 Wet kinderopvang)

De houder heeft, zes maanden na registratie, voor het kindercentrum een oudercommissie ingesteld die tot taak heeft de houder van een kindercentrum te adviseren over de onderwerpen in artikel 1.60 van de Wet. In afwijking hiervan kan een gecombineerde oudercommissie voor

meerdere kindercentra zijn ingesteld als de houder in hetzelfde of een aangrenzend gebouw meer dan een kindercentrum exploiteert.

OF

De verplichting tot het instellen van een oudercommissie geldt niet omdat het een kindercentrum betreft waar maximaal 50 kinderen worden opgevangen en de houder van een kindercentrum zich aantoonbaar voldoende heeft ingespannen om een oudercommissie in te stellen.

(art 1.58 lid 1, 2 en 1.58a lid 1 Wet kinderopvang)

Personen werkzaam bij het kindercentrum zijn geen lid van de oudercommissie.

(art 1.58 lid 5 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang)

De leden van de oudercommissie worden gekozen uit en door de ouders van wie de kinderen in het kindercentrum worden opgevangen. Als sprake is van een gecombineerde oudercommissie bestaat die in elk geval uit een ouder per afzonderlijk kindercentrum.

(art 1.58 lid 4 en 1.58a lid 3 Wet kinderopvang)

De oudercommissie bepaalt haar eigen werkwijze.

(art 1.58 lid 6 Wet kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Het Oerkind
Vestigingsnummer KvK : 000023856440
Aantal kindplaatsen : 34

Gegevens houder

Naam houder : Tiemen Sjoerd van Engen
KvK nummer : 85036722
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : Veiligheids- en Gezondheidsregio Gelderland Midden
Adres : Postbus 5364
Postcode en plaats : 6802 EJ Arnhem
Telefoonnummer : 0800-8446000
Onderzoek uitgevoerd door : Ine Horstink

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Lingewaard
Adres : Postbus 15
Postcode en plaats : 6680 AA BEMMEL

Planning

Datum inspectie : 06-06-2023
Opstellen concept inspectierapport : 29-06-2023
Zienswijze houder : Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport : 24-07-2023
Verzenden inspectierapport naar houder : 24-07-2023
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 24-07-2023
Openbaar maken inspectierapport : 31-07-2023

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.